

شناسنامه شاخص های پایش و ارزشیابی عملکرد واحد آموزش و پیگیری بیمار

نام شاخص	درصد مراجعات برنامه ریزی نشده به مراکز درمانی
اهمیت موضوع	شواهد موجود نشان می دهد؛ عدم پیگیری بیماران پس از ترخیص منجر به افزایش ریسک مراجعات برنامه ریزی نشده می شود. این فاکتوری است که می تواند باعث افزایش هزینه های نظام سلامت و پرداخت از جیب مردم شود.
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{تعداد مراجعات برنامه ریزی نشده در بیماران پیگیری شده به مراکز درمانی}}{\text{تعداد کل بیماران پیگیری شده}}$
نوع شاخص	برآیندی
تعریف صورت شاخص	منظور از تعداد مراجعات برنامه ریزی نشده، مراجعات بیماران پیگیری شده تا یکماه پس از ترخیص است که دچار عوارض بعد از ترخیص مرتبط با بیماری شده و خارج از نوبت تعیین شده به اورژانس بیمارستان/ درمانگاه/ مطب پزشک و ... جهت دریافت خدمات سلامت مراجعه کرده اند. منظور از اورژانس بیمارستان و یا درمانگاه، صرفاً بیمارستان محل ترخیص بیمار نبوده و مراجعه به اورژانس و یا درمانگاه سایر مراکز درمانی را نیز شامل می شود.
تعریف مخرج شاخص	کل بیمارانی که در طول همان ماه، پیگیری شده اند.
نام شاخص	درصد بستری مجدد در بیماران پیگیری شده
اهمیت موضوع	بستری مجدد در یک ماه اول بعد از ترخیص به عنوان پدیده ای قابل پیشگیری و هزینه بر، معمولاً به دلیل عدم تداوم مراقبت مناسب پس از ترخیص ایجاد می گردد.
نوع شاخص	برآیندی
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\\text{تعداد بیماران پیگیری شده که نیاز به بستری مجدد مرتبط با بیماری داشتند}}{\text{تعداد کل بیماران پیگیری شده}}$
تعریف صورت شاخص	منظور بیماران پیگیری شده ای هستند که نیاز به بستری مجدد مرتبط با عوارض یا پیشرفت بیماری طی یک ماه بعد از ترخیص شده اند.
تعریف مخرج شاخص	کل بیماران ترخیص شده ای که در طول همان ماه، پیگیری شده اند.
نام شاخص	درصد رضایتمندی بیماران از خدمات واحد آموزش و پیگیری بیمار
اهمیت موضوع	رسالت نظام های سلامت تأمین سلامت افراد جامعه با ارائه خدمات مطلوب بهداشتی و درمانی است. یکی از روش های ارزشیابی خدمات درمانی، رضایتمندی بیماران است. ایجاد و افزایش رضایتمندی در بیماران و خانواده آنها، به ایجاد اعتماد و روابط بهتر آنها با تیم درمانی، بهبود بیماران را تسریع می بخشد. ضمن این که بر بهبود کیفیت خدمات بهداشتی-درمانی تأثیرگذار می باشد.
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{تعداد بیماران پیگیری شده راضی از خدمات واحد آموزش و پیگیری بیمار}}{\text{کل بیماران پیگیری شده}}$
نوع شاخص	برآیندی
تعریف صورت شاخص	تعداد بیماران / خانواده آنها که از خدمات واحد آموزش و پیگیری بیمار رضایت داشته اند.
تعریف مخرج شاخص	کل بیمارانی که در طول همان ماه، پیگیری شده اند.

شناسنامه شاخص های پایش و ارزشیابی عملکرد واحد آموزش و پیگیری بیمار

نام شاخص	درصد بیماران پیگیری شده پس از ترخیص
اهمیت موضوع	پژوهش ها نشان می دهند؛ بیماران پس از ترخیص، در معرض مشکلات مدیریت بیماری در محیط خانواده و جامعه قرار دارند و به کارگیری مداخلات پیگیرانه بعد از ترخیص، می تواند نقش حمایتی بسزایی در ارتقای حس ارزشمندی آنان ایفا کند. همچنین پیگیری های نظام مند می تواند باعث ارتقای شاخص های بستری مجدد و مراجعات برنامه ریزی نشده به بیمارستان ها می شود.
فرمول شاخص	$\frac{\text{تعداد بیماران ترخیصی که پیگیری شده اند}}{\text{تعداد کل بیماران ترخیص شده}} \times 100$
نوع شاخص	برآیندی
تعریف صورت شاخص	کل بیماران جدید (مبتلا به بیماری / بیماری های منتخب*) که تا ۴۸ ساعت پس از ترخیص، پیگیری شده اند.
تعریف مخرج شاخص	کل بیماران (مبتلا به بیماری / بیماری های منتخب) که در طول همان ماه، از بیمارستان ترخیص شده اند.
نکته قابل توجه	*منظور بیماری های منتخب در دستورالعمل ابلاغی واحد آموزش و پیگیری بیمار می باشد. شایان ذکر است؛ بیمارستان می تواند بیماران ترخیصی در سایر بیماری های مورد نظر پزشکان معالج، خدمات آموزش و پیگیری ارائه نماید.
نام شاخص	درصد غربالگری انجام شده در افراد خانواده بیماران مبتلا به سرطان های منتخب
اهمیت موضوع	غربالگری سرطان رایج ترین و بهترین راه تشخیص بیماری است. شواهد نشان می دهد؛ انجام غربالگری های به موقع علاوه بر ارتقاء سطح سلامت جسمی افراد (با درمان به موقع و موفق و کاهش مرگ و میر در آنها) می تواند به داشتن جامعه ای سالم و پویا هم کمک کند.
فرمول شاخص	$\frac{\text{تعداد غربالگری انجام شده خانواده بیمار مبتلا به سرطان}}{\text{تعداد کل افراد خانواده بیماران مبتلا به سرطان ارجاع شده}} \times 100$
نوع شاخص	برآیندی
تعریف صورت شاخص	تعداد غربالگری انجام شده در افراد گروه هدف خانواده بیماران مبتلا به سرطان های پستان و کولون
تعریف مخرج شاخص	منظور کل افراد گروه هدف خانواده بیماران مبتلا به سرطان های پستان و کولون ارجاع شده جهت انجام غربالگری

نام شاخص	درصد بیماران جدید شناسایی شده در افراد خانواده بیماران مبتلا به سرطان های منتخب
اهمیت موضوع	شناسایی به موقع افراد خانواده بیماران مبتلا به سرطان های وابسته به وراثت، علاوه بر ارتقاء سطح سلامت جسمی آنها (با درمان به موقع و موفق و کاهش مرگ و میر در آنها) می تواند به داشتن جامعه ای سالم و پویا و کاهش هزینه های درمان در خانواده ها و نظام سلامت هم کمک کند.
فرمول شاخص	$\frac{\text{تعداد بیمار جدید شناسایی شده در افراد خانواده بیماران مبتلا به سرطان های منتخب}}{\text{تعداد کل غربالگری انجام شده}} \times 1000$
نوع شاخص	برآیندی
تعریف صورت شاخص	تعداد بیمار جدید شناسایی شده مبتلا به سرطان های پستان و کولون در افراد خانواده بیماران مبتلا به همین سرطان ها

شناسنامه شاخص های پایش و ارزشیابی عملکرد واحد آموزش و پیگیری بیمار

تعریف مخرج شاخص	تعداد غربالگری انجام شده در افراد گروه هدف خانواده بیماران مبتلا به سرطان های پستان و کولون
نام شاخص	درصد تبعیت از درمان در بیماران پیگیری شده
اهمیت موضوع	پژوهش ها نشان می دهند که تبعیت از درمان بر کیفیت زندگی، طول عمر بیماران، روند بیماری و هزینه های درمانی بسیار موثر است. تبعیت از درمان شامل رعایت مصرف در ست و به موقع داروها، تغذیه مناسب، فعالیت فیزیکی مناسب، آزمایشات پاراکلینیکی و ... می باشد.
فرمول شاخص	$\frac{\text{تعداد بیمارانی که تبعیت از درمان داشته اند}}{\text{کل بیماران پیگیری شده}} \times 100$
نوع شاخص	برآیندی
تعریف صورت شاخص	تعداد بیماران پیگیری شده ای که تبعیت از درمان داشتند.
تعریف مخرج شاخص	کل بیمارانی که در طول همان ماه، پیگیری شده اند.
نکته قابل توجه	محاسبه این شاخص تا زمان راه اندازی سامانه آموزش و پیگیری بیمار، برای دانشگاه ها الزامی نمی باشد.

تناوب جمع آوری شاخص ها:

تناوب جمع آوری شاخص ها، توسط بیمارستان ها هر ماه (در آخر ماه) و در دانشگاه/دانشکده در پایان هر فصل (به صورت ۳ ماهه) و برای ارسال به معاونت پرستاری در دو نوبت به صورت ۶ ماهه ابتدای سال و یکساله در پایان سال خواهد بود.